

SPARDA SECURE APP: NEUES GERÄT HINZUFÜGEN



Für die Freischaltung der SpardaSecureApp auf einem neuen oder zusätzlichen Mobiltelefon benötigen Sie aus Sicherheitsgründen Ihre Benutzerkennung und einen Aktivierungscode, welche wir Ihnen entweder per Post oder per QR-Code zur Verfügung stellen:

1. PER QR-CODE

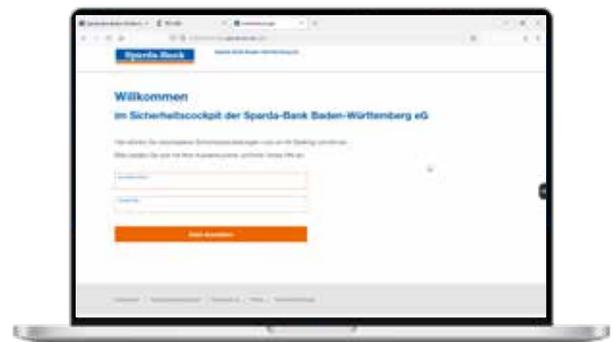
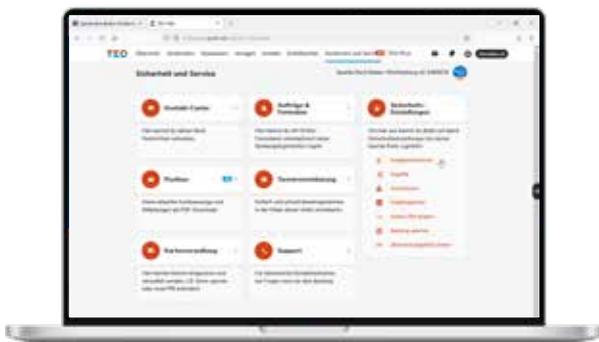
Ihren Aktivierungscode können Sie in **TEO Web** unter dem Punkt „Sicherheit & Service“ → „Sicherheitseinstellungen“ → „Freigabeverfahren“ per QR-Code anfordern.

Nach Versand einer Einmal-PIN an Ihre hinterlegte Mobilfunknummer wird Ihnen der QR-Code auf dem Bildschirm angezeigt.

Bitte beachten Sie:

- Die Anforderung per QR-Code steht Ihnen nicht über TEO App zur Verfügung, sondern nur über TEO Web.
- In TEO Web können Sie sich unter www.sparda-bw.de über den Button „Online-Banking“ (oben rechts) mit denselben Zugangsdaten wie in TEO App anmelden.
- Wichtig für den Versand der Einmal-PIN: Ihre bei uns für die Nutzung der SpardaSecureApp hinterlegte Mobilfunknummer ist aktuell.

DIE EINZELNEN SCHRITTE IM ÜBERBLICK

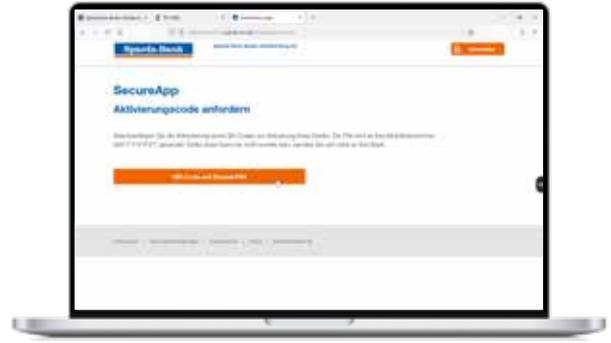
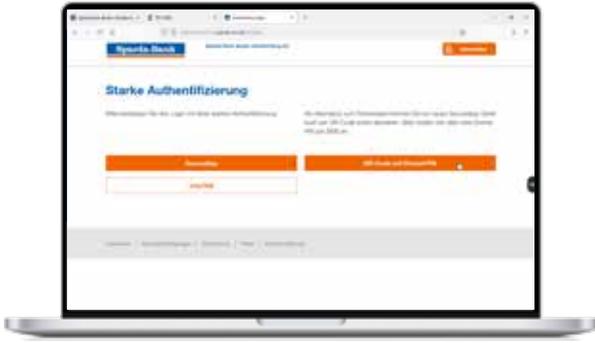


1 Login in TEO Web

Klicken Sie in **TEO Web** unter **Sicherheit und Service** in den **Sicherheitseinstellungen** auf **Freigabeverfahren**.

2 Anmeldung im Sicherheitscockpit

Melden Sie sich mit Ihrer **Kundenummer** und **Online-Banking-PIN** im Sicherheitscockpit der Sparda-Bank Baden-Württemberg an.



3 Starke Authentifizierung:

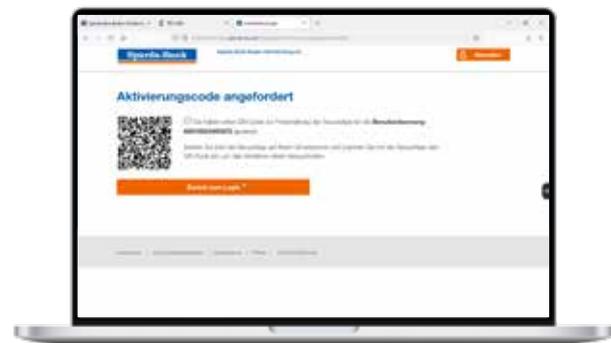
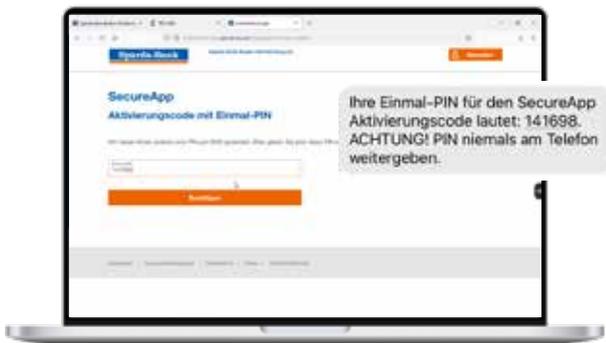
Wählen Sie für die Zustellung des SpardaSecureApp-Aktivierungscode **QR-Code mit Einmal-PIN** aus.

4 Aktivierungscode anfordern

Bestätigen Sie die Anforderung eines Aktivierungscode mit Klick auf **QR-Code mit Einmal-PIN**.

Wichtig:

Ihre für die Nutzung der SpardaSecureApp hinterlegte Mobilfunknummer ist aktuell.

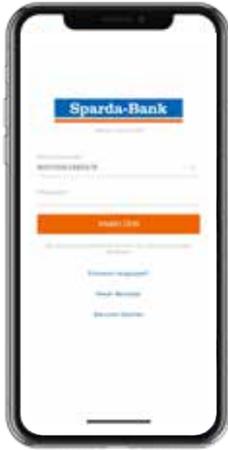


5 Einmal-PIN per SMS

Geben Sie die **Einmal-PIN** für den Sparda-SecureApp Aktivierungscode ein, die Sie per SMS von uns erhalten haben,

6 SpardaSecureApp herunterladen

Laden Sie die kostenlose SpardaSecureApp über den AppStore, Google Play Store oder die Huawei AppGallery herunter.

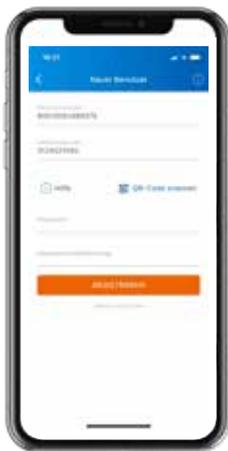


7 Neuer Benutzer

Öffnen Sie die **SpardaSecureApp** auf Ihrem neuen Mobilgerät und klicken Sie anschließend auf **Neuer Benutzer**.

8 QR-Code einscannen

Klicken Sie auf den Button **QR-CODE**. Halten Sie nun die Kamera Ihres neuen Mobilgerätes auf den QR-Code, der Ihnen auf Ihrem Computerbildschirm (siehe Schritt 6) angezeigt wird.



9 Neues Gerät registrieren

Ihre **Benutzerkennung** und der **Aktivierungscode** für die Nutzung der SpardaSecureApp auf Ihrem neuen Mobilgerät werden automatisch ausgefüllt.

Wählen Sie anschließend ein Passwort. Das **Passwort** muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen und mindestens eine Zahl und einen Buchstaben enthalten.

Klicken Sie anschließend auf **REGISTRIEREN**.

Sobald ein neuer Screen mit Einstellungen in Ihrer Sparda-SecureApp erscheint, war die Registrierung erfolgreich.

2. PER POST

Sollte Ihnen kein PC oder Laptop für den Zugang zu TEO Web zur Verfügung stehen, können Sie sich Ihre **Benutzerkennung** und Ihren **Aktivierungscode** für die Freischaltung der SpardaSecureApp **per Post** zusenden lassen.

Rufen Sie einfach unser **Service-Telefon unter 0711 2006 2006** an oder kommen in einer unserer **Filialen** vorbei. Sie erhalten den **Aktivierungscode** und Ihre Benutzerkennung dann wenige Tage später per Post.