

WILLKOMMEN

BEI TEO

TEO



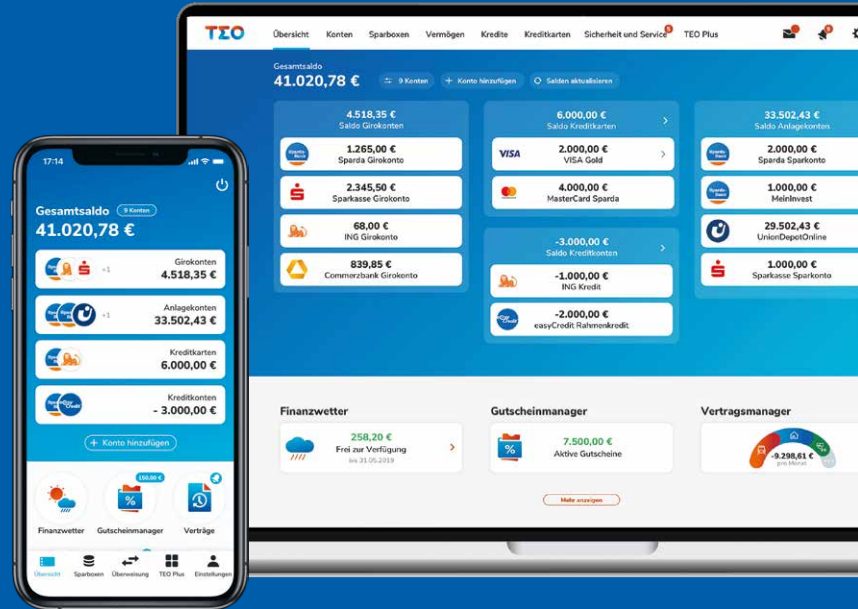
Sparda-Bank

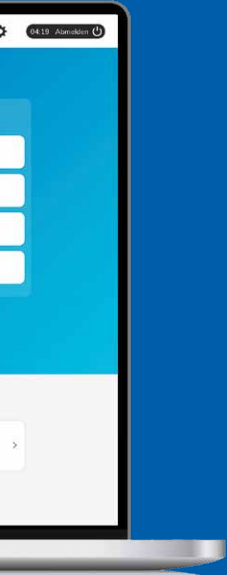
BADEN-WÜRTTEMBERG

**Ihr persönlicher Finanzassistent
und Alltagsbegleiter**

INHALT

- 03 Editorial
- 04 10 gute Gründe für TEO
- 09 Direkt starten
- 10 Wichtige Kontofunktionen
- 11 Sicherheit und Service
- 12 TEO Plus – Mehr als Banking
- 14 Transparent – einfach – offen:
Das ist TEO
- 16 So erreichen Sie uns





Liebe Kundin, lieber Kunde,

mit TEO bieten wir Ihnen eine der modernsten Banking-Anwendungen auf dem Markt. Durch ständige Weiterentwicklungen und Anpassungen an die Wünsche der Nutzer*innen ist TEO zu einem zuverlässigen Alltagsbegleiter rund um Ihre Finanzen geworden.

So können Sie nicht nur Ihre Sparda-Konten einbinden, sondern auch Ihre Konten bei anderen deutschen Banken. Egal ob von zu Hause aus, im Web oder unterwegs auf Ihrem Handy – Sie haben überall Ihre Finanzen im Blick und Zugriff auf eine Vielzahl nützlicher Funktionen. Dazu gehören unter anderem der Abschluss attraktiver Geldanlageprodukte oder eines easyCredit-Privatkredits. Oder unser digitaler Versicherungsmanager mit meineVersicherungswelt, unser Immobilienportal SpardaImmoClub und der direkte Zugang zur fairen Baufinanzierung über SpardaMyBaufi. Auch Ihre Depots bei unserem Partner Union Investment lassen sich

bequem in TEO integrieren. Kurz gesagt: Mit TEO haben Sie Ihre Finanzen immer zuverlässig griffbereit. Dazu kommt der Bereich TEO Plus mit nützlichen Infos aus der Finanzwelt und interessanten Sparangeboten der zahlreichen TEO Partnerunternehmen.

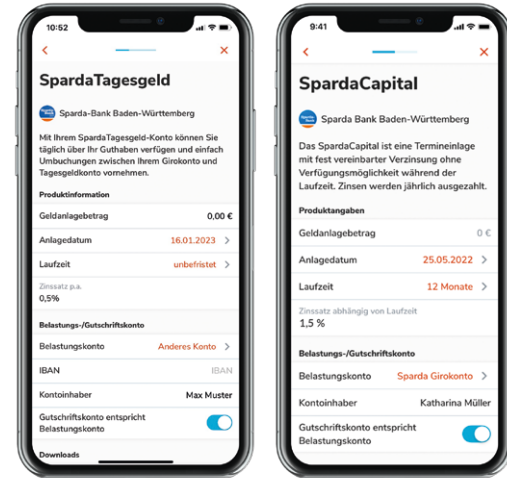


In diesem Heft finden Sie alles Wissenswerte rund um das Online-Banking mit TEO. Falls Sie noch Fragen haben, geben wir Ihnen gerne Auskunft. Ich wünsche Ihnen weiterhin viel Freude mit TEO!

Martin Hettich, Vorstandsvorsitzender der Sparda-Bank Baden-Württemberg eG

10 GUTE GRÜNDE FÜR TEO

Das Online-Banking der Sparda-Bank Baden-Württemberg kann mehr: 10 Gründe, warum TEO Ihr perfekter Finanzassistent und Alltagsbegleiter ist.



1 TEO kann Multibanking

Einer für alles: In TEO können Sie Ihre **Giro-, Spar- und Kreditkonten sowie Kreditkarten** bei anderen deutschen Banken einbinden, verwalten und für Transaktionen verwenden. Auch Ihr PayPal-Konto können Sie ganz einfach in TEO hinzufügen. Alle Banken, die für TEO verfügbar sind, werden unter „**Konto hinzufügen**“ zur Auswahl angeboten. Die Daten, die Sie zur Verknüpfung mit TEO benötigen, erhalten Sie vom jeweiligen Bankunternehmen.

2 TEO macht Geld anlegen einfach

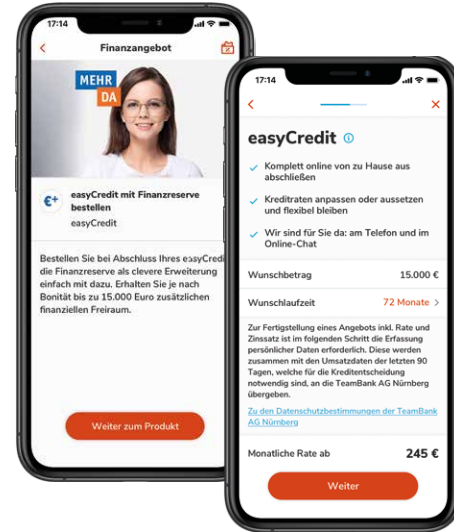
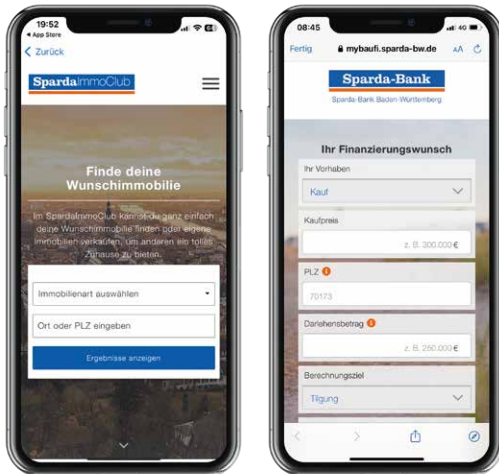
Sichern Sie sich direkt in TEO attraktive Zinsen mit den Geldanlageprodukten der Sparda-Bank. Gehen Sie einfach auf der Übersichtsseite auf das Widget „**Finanzprodukte & Immobilien**“, klicken Sie anschließend bei den Finanzangeboten in die Rubrik „**Anlagelösungen**“ und wählen Sie dort Ihr gewünschtes Anlageprodukt (z. B. SpardaCapital oder SpardaTagesgeld) aus.

3 TEO ist Ihr Partner für Ihr Eigenheim

TEO ist Ihr zuverlässiger Partner, wenn es um Ihr Eigenheim geht. Sind Sie auf der Suche nach Ihrer Traumimmobilie? Oder wollen Sie Ihre Immobilie verkaufen? Der **SpardalmmoClub** kann beides.

SpardaMyBaufi ist wiederum der einfache Weg zu Ihrer individuellen Baufinanzierung bei der Sparda-Bank BW. Mithilfe Ihres persönlichen Finanzierungsportals haben Sie vom Finanzierungsvorschlag bis zur Auszahlung alle Schritte in Ihre eigenen vier Wände digital im Blick.

SpardalmmoClub und SpardaMyBaufi erreichen Sie in TEO auf der Übersichtsseite über das Widget „**Finanzprodukte & Immobilien**“ im Bereich Immobilien.



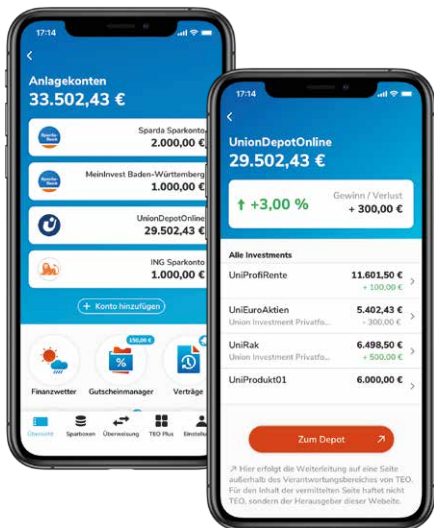
4 TEO schafft finanziellen Freiraum

Ihren **Privatkredit easyCredit** können Sie **mit oder ohne Finanzreserve** ganz einfach in TEO beauftragen, einsehen und zudem Ihre Finanzreserve vollständig oder in Teilsummen abrufen – schnell, direkt und rund um die Uhr. Den Menüpunkt „**easyCredit**“ finden Sie unter „**Profil**“ (TEO App) oder „**Einstellungen**“ (TEO Web).

5 TEO hat Ihre Depots im Blick

VermögenPlus, MeinInvest oder UnionDepotOnline:

Integrieren Sie Ihre Depots, die Sie bei unserem Partner Union Investment haben, ganz einfach in TEO und behalten Sie Ihre Geldanlagen so immer im Blick. Nach dem erfolgreichen Einbinden unter „**Konto hinzufügen**“ wird jedes Ihrer Depots auf der Übersichtsseite in der Kategorie „**Anlagekonten**“ angezeigt.



6 TEO managt Ihre Versicherungen

Der **TEO Versicherungsmanager** behält alle Ihre Versicherungen und die damit verbundenen regelmäßigen Kosten automatisch im Blick. Weitere Versicherungen lassen sich manuell hinzufügen. Zu jedem Versicherungsvertrag können Sie Kündigungsfristen und Notizen (z. B. Berater*innenkontakt) hinterlegen.

Mit **meineVersicherungswelt** können Sie Ihre Versicherungen über TEO ganz einfach und kostenfrei verwalten, vergleichen und optimieren. Über das Widget „**meineVersicherungswelt**“ gelangen Sie direkt in das nützliche Onlineportal und können, falls noch nicht geschehen, Ihren Account dort mit TEO verknüpfen.

Mit Klick auf das Widget „**Meinen Bedarf checken**“ erfahren Sie rasch, ob Sie ausreichenden Versicherungsschutz genießen.

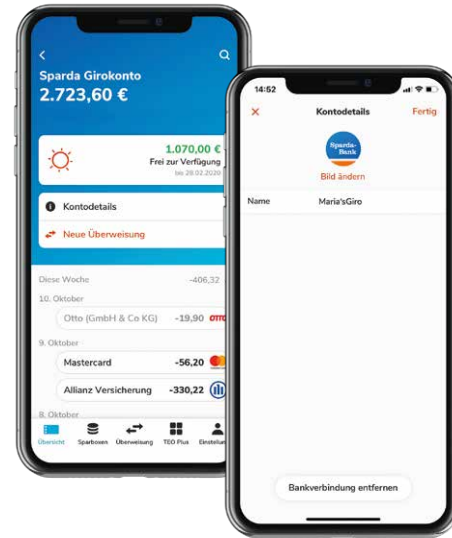
Über das Widget „**Wichtigste Versicherungen**“ finden Sie Informationen zu den wichtigsten Versicherungsarten und haben verschiedene Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer aktuellen Versicherungsverträge.





7 TEO managt Ihre Verträge

Der **TEO Vertragsmanager** erkennt Ihre bestehenden Verträge, listet diese auf und erinnert Sie an Kündigungsfristen und/oder Verlängerungen. Sie können Verträge auch manuell hinzufügen. Sie wollen nie wieder zu viel bezahlen? Ganz gleich ob Strom, Gas, DSL oder Mobilfunk: Über das entsprechende Widget vergleichen und optimieren Sie Ihre aktuellen Verträge schnell und einfach über den **Verivox Vergleichsrechner**.

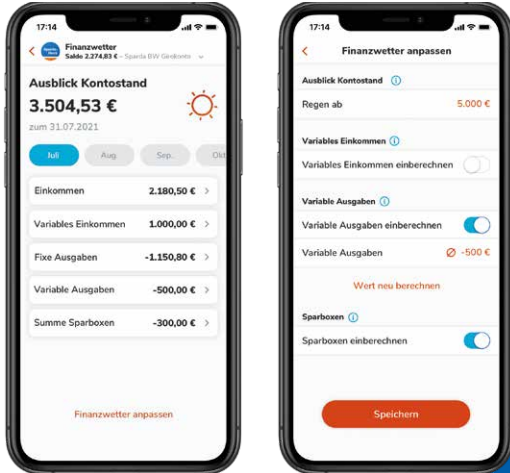


8 TEO sortiert Ihre Konten

In TEO können Sie jedes Konto in den Kontodetails mit Klick auf **„Bearbeiten“** mit einem **individuellen Namen** und einem **Foto Ihrer Wahl** kennzeichnen. In der Kontenauswahl auf der Übersichtsseite legen Sie fest, welche Konten auf der **Startseite angezeigt** und in den Gesamtsaldo einberechnet werden. Auch die Reihenfolge der Anzeige ordnen Sie gemäß Ihren Prioritäten.

9 TEO ist Ihr Finanzplaner

Scheint die Sonne, oder wird es regnerisch? Das **TEO Finanzwetter** verschafft Ihnen einen Überblick über die Entwicklung Ihrer Kontostände für den aktuellen Monat sowie die kommenden zwölf Monate. Je Konto wird ein individuelles Finanzwetter berechnet. Unter „**Finanzwetter anpassen**“ legen Sie den Stichtag fest, für den Ihr Ausblick berechnet werden soll. Variable Ausgaben wie Einkäufe und variable Einkommen, etwa aus selbstständiger Arbeit, können Sie in die Prognosen einbeziehen lassen. Sie erhalten einen Hinweis, wenn neue Verträge erkannt werden oder wiederkehrende Transaktionen nicht stattgefunden haben.



10 TEO ist Ihr Shopping-Experte

Der Bereich „**TEO Plus**“ ist bunt, interessant und hilft Ihnen beim Sparen. Hier finden Sie eine **große Auswahl an Gutscheinen** für den vergünstigten Einkauf bei namhaften Partnerunternehmen sowie ausgewählte Produktangebote aus verschiedenen Themenwelten.

Mehr dazu ab Seite 12.



Unser Tipp:

Erteilen Sie uns einfach in den Einstellungen unter „**Privatsphäre**“ Ihr Einverständnis, dass wir Sie per E-Mail kontaktieren dürfen. Dann werden Sie regelmäßig auf besondere Angebote aufmerksam gemacht.



DIREKT STARTEN:

Online-Banking mit TEO am Computer erreichen Sie über **www.sparda-bw.de**. Für die Nutzung am Smartphone scannen Sie mit dem Smartphone den **QR-Code** und laden Sie sich die App in Ihrem App Store herunter.



Bitte beachten Sie: Für TEO App und TEO Web nutzen Sie dieselben Zugangsdaten! Auf welcher der beiden Plattformen Sie die Erstregistrierung vornehmen, bleibt Ihnen überlassen.

NOCH FRAGEN?

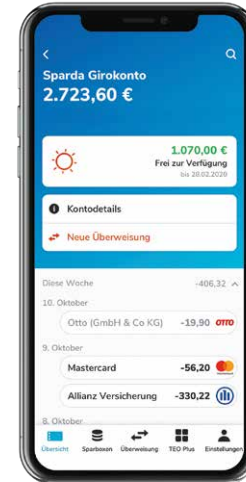
Häufige Fragen und Antworten sowie ausführliche und bilderte Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die Registrierung in der TEO App oder in TEO Web finden Sie online unter **www.sparda-bw.de/teo-faq**

WICHTIGE KONTOFUNKTIONEN



Übersichtsseite

Auf der TEO Startseite sehen Sie die Kontostände aller eingebundenen Konten auf einen Blick – untergliedert in die Kategorien Girokonten, Anlagekonten, Kreditkonten und Kreditkarten. Mit Klick auf eine der Kategorien werden die zugehörigen Konten angezeigt.

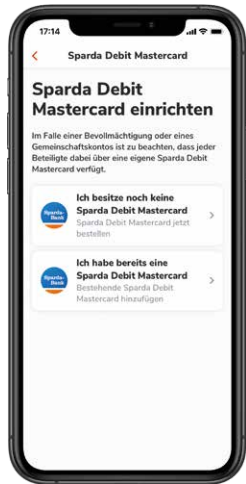
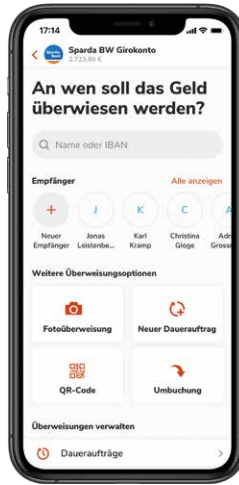


Kontodetails und Umsätze

Mit Klick auf ein einzelnes Konto sehen Sie die dort verbuchten Umsätze. Mit Klick auf eine Transaktion werden Ihnen die **Details zum entsprechenden Umsatz** angezeigt. Unter **Kontodetails** finden Sie die Informationen zum jeweiligen Konto wie z. B. IBAN, BIC oder Zinssatz.

Überweisungen

Die grundlegenden Banking-Funktionen wie **Dauerauftrag**, **Umbuchung**, **Lastschrift-rückgabe** und natürlich **Überweisung** werden Ihnen nach Klick auf Ihr Girokonto angezeigt. Überweisungen lassen sich dabei in TEO auf die klassische Weise mit Namen und IBAN des*der Empfänger*in ausführen. Einfacher geht es per **Foto- oder QR-Code-Überweisung**. Dazu die entsprechende Rechnung fotografieren oder den auf einer Rechnung aufgedruckten QR-Code scannen.



Übrigens:

In dieser Ansicht finden Sie auch Ihre **Sparda Debit Mastercard**: einfach vorhandene Sparda Debit Mastercard einbinden und alle Transaktion im Blick haben oder – falls Sie noch keine haben – einfach Ihre Sparda Debit Mastercard bestellen.

SICHERHEIT UND SERVICE

Im Bereich „**Sicherheit und Service**“ finden Sie weitere nützliche Funktionen:

In den **Sicherheitseinstellungen** können Sie z. B. Ihre Freigabeverfahren verwalten, Ihr Überweisungslimit anpassen, Ihre Online-PIN ändern oder Ihr Banking sperren.

Unter „**Aufträge & Formulare**“ können Sie z. B. Ihren Freistellungsauftrag ändern oder Gewinnsparlose zeichnen. In der **Postbox** haben Sie Zugriff auf die Kontoauszüge der letzten vier Jahre. Zusätzlich bieten wir Ihnen ein Archiv mit den Kontoumsätzen der letzten zehn Jahre. Im **Kontakt-Center** senden oder empfangen Sie Nachrichten an oder von uns im TAN-gesicherten Bereich. Über die **Terminvereinbarung** können Sie einfach und schnell Beratungstermine in einer Filiale Ihrer Wahl vereinbaren. Details zu Ihrer BankCard (Debitkarte) finden Sie in der **Kartenverwaltung** und können diese dort auch sperren oder eine neue PIN anfordern.

TEO PLUS – MEHR ALS BANKING

Der **kostenlose Zusatzbereich „TEO Plus“** ist bunt, vielseitig, interessant – und hilft Ihnen beim Sparen.

Hier warten zahlreiche Themenwelten auf Sie, wie z. B. Reisen, Sport, Elektronik und Familie. Außerdem finden Sie eine **große Auswahl exklusiver Angebote** von bekannten TEO Partnerunternehmen – mit Vorteilen und Rabatten, die es so nur bei TEO gibt. Wenn Sie nichts verpassen wollen, schauen Sie am besten regelmäßig in TEO Plus nach dem Neuesten.

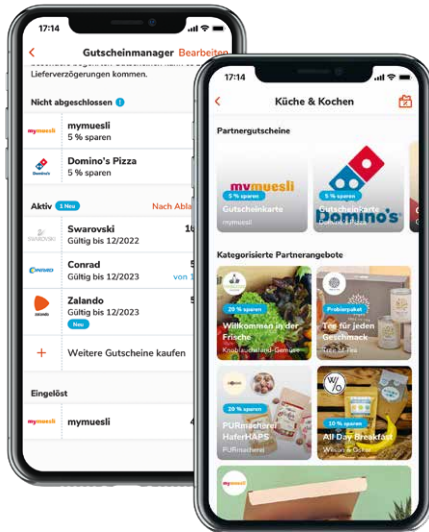
So passen Sie TEO Ihren Interessen an:

Damit Sie in TEO Plus nur Inhalte sehen, die Sie auch wirklich interessieren, wählen Sie in den **Profil-Einstellungen** die für Sie relevanten Themenbereiche aus. Unter **„Privatsphäre“** legen Sie fest, welche persönlichen Daten TEO nutzen darf, um Sie gezielt mit genau den Infos zu versorgen, die Ihnen wichtig sind.



Gutscheine

Gutscheine sind über die Partnerangebote von TEO erreichbar und im Bereich TEO Plus zu finden. Im **Gutscheinshop** können Sie Gutscheine von renommierten Handelsunternehmen zu einem rabattierten Preis erwerben. Nachdem ein Gutschein einmal für Sie bereitgestellt worden ist, werden hierzu keine weiteren Informationen mehr an TEO übermittelt.



Stories

Stories sind **redaktionelle Beiträge** aus insgesamt 13 Interessengebieten. Ihre individuellen Vorlieben können Sie jederzeit unter **„Einstellungen/Meine Interessen“** individuell definieren. Dadurch finden Sie in TEO Plus nur Informationen, die Sie wirklich interessieren. Neben Erläuterungen zur Nutzung von TEO lesen Sie jeden Monat neue Stories zu Finanzthemen und spannenden Trends, erhalten nützliche Tipps und kreative Vorschläge. In den Einstellungen wählen Sie auch aus, welche Stories Sie bevorzugt sehen möchten. Je genauer Sie TEO Plus an Ihren persönlichen Bedarf anpassen, umso hilfreicher ist das für Sie im Alltag.

TRANSPARENT – EINFACH – OFFEN:

DAS IST TEO

TEO ist das Online-Banking der Sparda-Bank Baden-Württemberg. Multibanking und viele weitere intelligente Funktionen machen TEO zum persönlichen Finanzassistenten und Alltagsbegleiter.

Warum wurde TEO entwickelt?

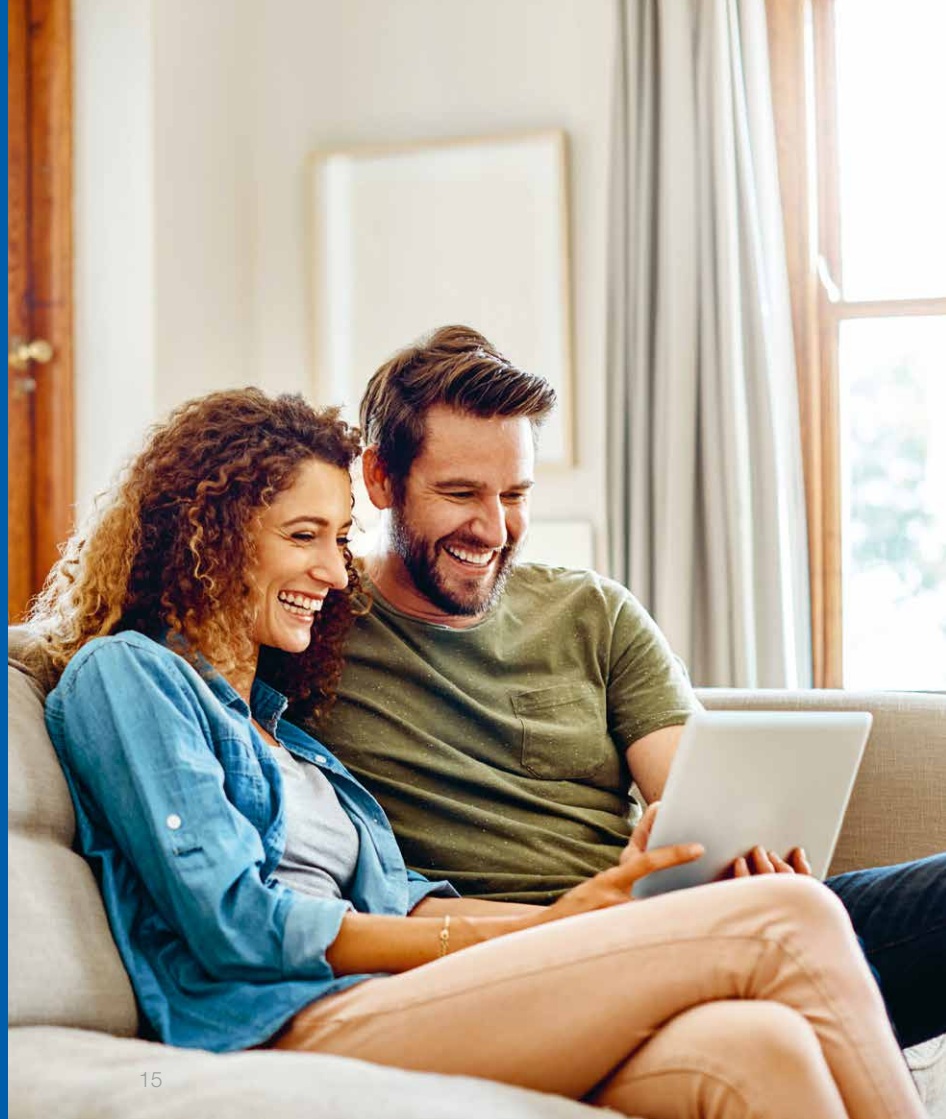
Jede*r Computer-Nutzer*in weiß, dass ältere digitale Verfahren auf neuen Plattformen nicht mehr funktionieren. Jedes verantwortungsbewusste Unternehmen hat im Sinne seiner Kund*innen die Aufgabe, auf technologischer Ebene Schritt zu halten oder seiner Zeit sogar voraus zu sein. Die SpardaBankingApp und das Sparda Online-Banking haben unseren Kund*innen viele Jahre sehr gute Dienste geleistet, jedoch irgendwann ihre Grenzen erreicht. Wir haben dies als Chance für die Umsetzung einer neuen, wegweisenden Idee begriffen und genutzt: Mit TEO bieten wir Ihnen nun ein innovatives und zukunftssicheres Online-Banking mit einem deutlich erweiterten Leistungsspektrum und hohem Entwicklungspotenzial.

Welche Möglichkeiten haben Sparda-Kund*innen, die nicht zu TEO wechseln möchten?

Ihnen stehen für alle Bankgeschäfte nach wie vor das 24-Stunden-Callcenter telefonisch unter 0711 2006-2006 und der umfassende Service in Ihren regionalen Sparda-Filialen kostenfrei zur Verfügung. Wenn Sie bisher die digitale Postbox für die Übermittlung von Bankbenachrichtigungen und Kontoauszügen genutzt haben, erhalten Sie diese Dokumente künftig automatisch auf dem Postweg. Dafür berechnen wir nur die jeweiligen aktuellen Portokosten der Deutschen Post. Dennoch unsere herzliche Bitte: Wenn Sie ein Smartphone und/oder einen Computer besitzen, geben Sie TEO eine Chance und schauen Sie sich das neue Online-Banking einmal an. Wir sind überzeugt, dass auch Sie die nützlichen und intelligenten Funktionen von TEO zu schätzen lernen.

Wie hält es TEO mit dem Datenschutz?

TEO und COMECO unterliegen der deutschen Gesetzgebung und dem deutschen Datenschutz. Die Einhaltung der für jede deutsche Banking-App gültigen Richtlinien wird vom Verband der Sparda-Banken, von der Bundesbank und von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) streng kontrolliert. Die Kontodaten der Sparda-Kund*innen und anderer TEO Nutzer*innen verlassen unser Haus nicht. Wir geben keine Daten an Google oder Anbieter von sozialen Netzwerken weiter. Alle Daten der Kund*innen liegen verschlüsselt in einem Rechenzentrum mit den höchsten Sicherheitsstandards in Deutschland. Darüber hinaus garantieren wir, dass TEO keine sensiblen Zahlungsinformationen auf Ihrem Endgerät speichert. Ihre Daten werden bei jedem Login neu geladen. Sowohl während der Registrierung als auch zu jedem anderen Zeitpunkt entscheiden Sie bei TEO im Bereich „Einstellungen“ individuell, welche Daten Sie weitergeben wollen und welche nicht.





Die TEO App ist vom **TÜV Saarland** zertifiziert.



Sparda-Bank Baden-Württemberg eG

Am Hauptbahnhof 3
70173 Stuttgart

Eine Sparda-Bank-Filiale in Ihrer Nähe
finden Sie unter www.sparda-bw.de



Schreiben Sie uns

über unser Kontaktformular unter
www.sparda-bw.de/kontaktformular
oder direkt per E-Mail an
kontakt@sparda-bw.de



Rufen Sie uns an

0711 2006-2006 (24 Stunden, 7 Tage die Woche)



Informieren Sie sich

www.sparda-bw.de
www.spardawelt.de

Sparda-Bank

BADEN-WÜRTTEMBERG